

## **Risultati dei questionari di soddisfazione degli studenti al termine del Master**

### **Informazioni sul Master** (Fonte: pagine informative del Portale di Ateneo e comunicazioni tutor Master)

TITOLO	<b>DIDATTICA E PSICOPEDAGOGIA PER I DISTURBI SPECIFICI DI APPRENDIMENTO</b>
ANNO ACCADEMICO	2011/12
LIVELLO	M1
DIRETTORE	Roberta Caldin
SEDE	Bologna
FACOLTA'/STRUTTURA	Scienze della Formazione
COSTO	€ 150
N. MIN E MAX DI PARTECIPANTI PREVISTO DAL BANDO	45 - 60
N. ISCRITTI	60
FINE MASTER (dato indicativo fornito dal tutor del Master)	mar-13

### **Informazioni sulla somministrazione del Questionario**

PERIODO INTERVISTE WEB	Aprile – Giugno 2013
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	26
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	43,3
PERIODO INTERVISTE TELEFONICHE	Giugno - Luglio 2013
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	27
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>53</b>
<b>PERCENTUALE TOTALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AL MASTER</b>	<b>88,3</b>

### **Informazioni sui dati di Ateneo**

N. MASTER COINVOLTI	53
N. TOTALE STUDENTI ISCRITTI AI MASTER COINVOLTI	1342
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	500
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	37,3
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	464
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>964</b>
<b>PERCENTUALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AI MASTER</b>	<b>71,8</b>

## Anagrafica

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
<b>1. Età</b>	Fino a 24			9,5
	25-30	1	1,7	48,7
	31-40	24	40,0	25,6
	41 e più	35	58,3	15,1
	Non risponde			1,2
<b>2. Sesso</b>	M	8	13,3	43,6
	F	52	86,7	56,4
<b>3. Dov'eri domiciliato immediatamente prima della partecipazione al master?</b>	Nella provincia in cui si è svolto il master	22	41,5	28,9
	Nella regione in cui si è svolto il master	30	56,6	24,3
	In un'altra regione italiana	1	1,9	38,2
	In un altro Paese			8,6
<b>4. Qual è il titolo di studio più elevato che possedevi (o che stavi per conseguire) al momento dell'iscrizione al master?</b>	Laurea di primo livello			26,5
	Laurea specialistica o specialistica a ciclo unico o magistrale	9	17,0	42,1
	Laurea (vecchio ordinamento)	33	62,3	18,7
	Diploma di specializzazione	7	13,2	5,6
	Master universitario di I livello	1	1,9	2,7
	Master universitario di II livello	2	3,8	2,0
<b>5. Dove hai conseguito il titolo di studio più elevato che possedevi al momento dell'iscrizione al master?</b>	Alma Mater Studiorum-Università di Bologna	32	60,4	35,6
	Un'altra Università con sede in Emilia-Romagna	2	3,8	6,7
	Un'altra Università Italiana	17	32,1	46,6
	Una Università Straniera	1	1,9	8,8
	Non risponde	1	1,9	2,3
	<b>6. Quale tipo di attività lavorativa svolgevi al momento dell'iscrizione al master</b>	Con continuità a tempo pieno	48	90,6
Con continuità a tempo parziale		2	3,8	9,0
In modo occasionale, saltuario, stagionale		1	1,9	13,8
Nessuna attività lavorativa svolta		2	3,8	26,2
Non risponde				0,1
<b>7. Quale tipo di attività lavorativa hai svolto durante il master</b>		Con continuità a tempo pieno	46	86,8
	Con continuità a tempo parziale	2	3,8	9,1
	In modo occasionale, saltuario, stagionale	1	1,9	10,5
	Nessuna attività lavorativa svolta	4	7,5	38,2
	Non risponde			0,1
	<b>8. Per il master hai usufruito di un finanziamento/borsa di studio?</b>	No	44	83,0
Sì, il finanziamento /borsa ha coperto una parte dei costi di iscrizione		9	17,0	15,6
Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione				13,6
Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione ed anche altre spese				8,1
Non risponde				0,1
<b>9. Il finanziamento/borsa di studio è stata erogata da</b>	La stessa università	4	44,4	23,1
	Regione/Provincia, ecc.	1	11,1	23,3
	Altro	4	44,4	53,3
	Non risponde			0,3
<b>10. Chi ha sostenuto i costi dell'iscrizione al master (o la parte rimanente dei costi di iscrizione al master, se hai usufruito anche di un finanziamento /borsa di studio)?</b>	Totalmente tu (e/o la tua famiglia)	51	96,2	92,3
	Totalmente il tuo datore di lavoro			5,4
	Una quota tu (e/o la tua famiglia), una quota il tuo datore di lavoro	2	3,8	2,0
	Non risponde			0,3

## Anagrafica (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
<b>11. Come sei venuto a conoscenza del master?</b>	Dal portale dell'Università	14	26,4	28,4
	Da altri siti internet	20	37,7	32,2
	Da pubblicità sui giornali			1,7
	Dalla brochure illustrativa di tutti i master dell'Università	2	3,8	2,9
	Da docenti universitari			9,2
	Da persone che avevano già frequentato questo master	1	1,9	11,0
	Da altre persone che non avevano frequentato questo master	6	11,3	7,7
	Altro	10	18,9	6,8
	Non risponde			0,1

## Motivazioni della scelta

**12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?**

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Possibilità di acquisire competenze professionali</b>	Decisamente SI'	46	86,8	84,6
	Più Sì che No	7	13,2	13,2
	Più No che Sì			1,5
	Decisamente NO			0,5
	Non risponde			0,2
<b>Approfondimento di interessi culturali</b>	Decisamente SI'	42	79,2	56,5
	Più Sì che No	9	17,0	33,2
	Più No che Sì	1	1,9	7,7
	Decisamente NO	1	1,9	2,0
	Non risponde			0,6
<b>Prospettive di diretto inserimento nel mondo del lavoro</b>	Decisamente SI'	3	5,7	46,6
	Più Sì che No	5	9,4	23,9
	Più No che Sì	19	35,8	14,6
	Decisamente NO	23	43,4	13,2
	Non risponde	3	5,7	1,8
<b>Eventuali contatti precedenti con direttore/coordinatore/tutor del master</b>	Decisamente SI'	3	5,7	10,5
	Più Sì che No	3	5,7	10,9
	Più No che Sì	3	5,7	14,0
	Decisamente NO	40	75,5	63,5
	Non risponde	4	7,5	1,1
<b>Costo dell'iscrizione</b>	Decisamente SI'	18	34,0	15,2
	Più Sì che No	14	26,4	23,9
	Più No che Sì	7	13,2	24,9
	Decisamente NO	12	22,6	34,9
	Non risponde	2	3,8	1,1
<b>Possibilità di beneficiare della borsa di studio</b>	Decisamente SI'	2	3,8	22,2
	Più Sì che No	5	9,4	13,4
	Più No che Sì			14,1
	Decisamente NO	43	81,1	49,3
	Non risponde	3	5,7	1,0
<b>Calendario (giorni della settimana) e orari delle lezioni</b>	Decisamente SI'	16	30,2	25,2
	Più Sì che No	14	26,4	28,7
	Più No che Sì	9	17,0	17,3
	Decisamente NO	11	20,8	27,7
	Non risponde	3	5,7	1,0

## Motivazioni della scelta (segue)

12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Competenza dei docenti indicati nella presentazione del master</b>	Decisamente SI'	23	43,4	35,8
	Più Sì che No	12	22,6	35,1
	Più No che Sì	9	17,0	13,5
	Decisamente NO	8	15,1	15,0
	Non risponde	1	1,9	0,6
<b>Comodità rispetto all'abitazione</b>	Decisamente SI'	18	34,0	20,4
	Più Sì che No	17	32,1	24,4
	Più No che Sì	8	15,1	18,2
	Decisamente NO	9	17,0	36,1
	Non risponde	1	1,9	0,9

## Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>I servizi amministrativi del master (iscrizione, selezione, pagamento, ecc.) sono stati adeguati?</b>	Decisamente SI'	33	62,3	50,3
	Più Sì che No	12	22,6	39,5
	Più No che Sì	4	7,5	6,3
	Decisamente NO	4	7,5	3,4
	Non risponde			0,4
<b>Gli obiettivi formativi ed il programma del master sono stati chiari fin dall'inizio?</b>	Decisamente SI'	19	35,8	40,9
	Più Sì che No	24	45,3	40,5
	Più No che Sì	7	13,2	13,6
	Decisamente NO	3	5,7	4,9
	Non risponde			0,2
<b>Il calendario (giorni della settimana) e gli orari proposti erano adeguati?</b>	Decisamente SI'	26	49,1	49,8
	Più Sì che No	24	45,3	38,3
	Più No che Sì	3	5,7	8,3
	Decisamente NO			3,3
	Non risponde			0,3
<b>Il calendario (giorni della settimana) e gli orari coincidevano con quelli previsti all'inizio del corso?</b>	Decisamente SI'	22	41,5	51,3
	Più Sì che No	24	45,3	36,3
	Più No che Sì	4	7,5	7,8
	Decisamente NO	2	3,8	4,0
	Non risponde	1	1,9	0,5
<b>Le lezioni sono state tenute dai docenti previsti nel programma iniziale?</b>	Decisamente SI'	21	39,6	57,2
	Più Sì che No	28	52,8	37,8
	Più No che Sì	3	5,7	3,4
	Decisamente NO	1	1,9	1,5
	Non risponde			0,2
<b>Gli argomenti sono stati trattati dai docenti in modo esauriente ed efficace?</b>	Decisamente SI'	17	32,1	32,0
	Più Sì che No	29	54,7	50,6
	Più No che Sì	5	9,4	14,2
	Decisamente NO	2	3,8	3,1
	Non risponde			0,1
<b>Le attività pratiche ed applicative hanno avuto uno spazio adeguato?</b>	Decisamente SI'	14	26,4	27,0
	Più Sì che No	12	22,6	34,5
	Più No che Sì	17	32,1	25,5
	Decisamente NO	10	18,9	12,4
	Non risponde			0,5

## Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica (segue)

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti

l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Il materiale didattico è stato utile e adeguato sotto il profilo dei contenuti per lo studio richiesto?</b>	Decisamente SI'	26	49,1	38,4
	Più Sì che No	27	50,9	45,6
	Più No che Sì			11,3
	Decisamente NO			4,6
	Non risponde			0,1
<b>Il materiale didattico è stato consegnato su supporti adeguati?</b>	Decisamente SI'	34	64,2	45,7
	Più Sì che No	17	32,1	37,4
	Più No che Sì	2	3,8	12,2
	Decisamente NO			4,4
	Non risponde			0,2
<b>Il materiale didattico è stato consegnato in tempo utile?</b>	Decisamente SI'	30	56,6	48,1
	Più Sì che No	22	41,5	35,7
	Più No che Sì			12,3
	Decisamente NO	1	1,9	3,6
	Non risponde			0,2
<b>Le aule erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	21	39,6	48,5
	Più Sì che No	23	43,4	35,7
	Più No che Sì	8	15,1	11,2
	Decisamente NO	1	1,9	4,3
	Non risponde			0,3
<b>Le attrezzature (proiettori, lavagne, computer, attrezzature da laboratorio...) erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	21	39,6	50,5
	Più Sì che No	19	35,8	36,8
	Più No che Sì	9	17,0	9,3
	Decisamente NO	3	5,7	3,0
	Non risponde	1	1,9	0,3
<b>Le strutture di supporto (laboratori e/o biblioteche) erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	19	35,8	42,6
	Più Sì che No	22	41,5	37,1
	Più No che Sì	8	15,1	14,3
	Decisamente NO	4	7,5	5,3
	Non risponde			0,6
<b>Il servizio di tutorato è stato adeguato?</b>	Decisamente SI'	28	52,8	45,1
	Più Sì che No	19	35,8	32,8
	Più No che Sì	2	3,8	15,1
	Decisamente NO	3	5,7	6,4
	Non risponde	1	1,9	0,5
<b>14. Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle competenze che possedevi all'inizio del corso?</b>	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati superiori alle mie competenze precedenti	9	17,0	18,4
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle mie conoscenze precedenti	44	83,0	73,7
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati inferiori rispetto alle mie conoscenze precedenti			7,9
	Non risponde			0,1

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)

## Stage

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>17. Il piano formativo del master prevedeva uno stage?</b>	Sì, ed era obbligatorio	40	75,5	72,7
	Sì, ed era facoltativo			12,2
	No	13	24,5	14,9
	Non risponde			0,1
<b>18. Hai svolto lo stage?</b>	Sì, per intero	38	95,0	84,0
	Sì, ma solo in parte			3,8
	No, ho preferito farne a meno [solo se lo stage era facoltativo]			3,5
	No, ai fini dello stage mi è stata riconosciuta l'attività lavorativa che sto già svolgendo	2	5,0	8,4
	Non risponde			0,2
<b>19. Lo stage si è svolto secondo le modalità e i tempi previsti all'inizio del corso?</b>	Decisamente SI'	17	44,7	61,8
	Più Sì che No	15	39,5	24,8
	Più No che Sì	5	13,2	7,1
	Decisamente NO	1	2,6	5,8
	Non risponde			0,6
<b>20. L'organizzazione dello stage (reperimento ente/azienda, pratiche convenzione di stage, ecc.) è stata adeguata?</b>	Decisamente SI'	15	39,5	50,1
	Più Sì che No	18	47,4	28,1
	Più No che Sì	2	5,3	11,9
	Decisamente NO	3	7,9	9,3
	Non risponde			0,6
<b>21. La definizione del progetto formativo dello stage e l'inserimento presso l'ente/azienda sono stati adeguati?</b>	Decisamente SI'	19	50,0	50,7
	Più Sì che No	13	34,2	29,9
	Più No che Sì	3	7,9	11,5
	Decisamente NO	3	7,9	7,1
	Non risponde			0,8
<b>22. Le attività svolte durante lo stage (o le attività lavorative riconosciute come stage) sono state adeguate e pertinenti al master?</b>	Decisamente SI'	26	65,0	54,1
	Più Sì che No	10	25,0	28,7
	Più No che Sì	2	5,0	9,5
	Decisamente NO			5,7
	Non risponde	2	5,0	2,0
<b>23. Lo stage svolto è stato coerente (o le attività lavorative riconosciute come stage sono state coerenti) con il progetto formativo del master?</b>	Decisamente SI'	28	70,0	57,4
	Più Sì che No	8	20,0	28,8
	Più No che Sì	2	5,0	7,7
	Decisamente NO			4,6
	Non risponde	2	5,0	1,5

## Valutazione complessiva

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>24. Ritieni che le conoscenze didattiche previste nei requisiti di partecipazione fossero effettivamente utili/rilevanti per il master?</b>	Decisamente SI'	28	52,8	48,7
	Più Sì che No	20	37,7	36,6
	Più No che Sì	5	9,4	10,0
	Decisamente NO			4,4
	Non risponde			0,4
<b>25. I contenuti del master hanno risposto adeguatamente alle tue attese sotto il profilo formativo?</b>	Decisamente SI'	22	41,5	34,5
	Più Sì che No	24	45,3	42,8
	Più No che Sì	7	13,2	16,3
	Decisamente NO			5,8
	Non risponde			0,5

## Valutazione complessiva (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>26. Pensi che questo master ti abbia fornito conoscenze e abilità adeguate rispetto alla/e figura/e professionali di riferimento?</b>	Decisamente SI'	27	50,9	38,7
	Più Sì che No	22	41,5	42,2
	Più No che Sì	4	7,5	14,1
	Decisamente NO			4,6
	Non risponde			0,4
<b>27. Pensi che questo master possa facilitare il tuo inserimento nel mondo del lavoro, o, se lavori già, possa favorire un miglioramento della tua situazione professionale?</b>	Decisamente SI'	24	45,3	36,2
	Più Sì che No	18	34,0	40,7
	Più No che Sì	6	11,3	15,7
	Decisamente NO	5	9,4	7,1
	Non risponde			0,4
<b>28. Consigliaresti ad un amico di iscriversi a questo master?</b>	Decisamente SI'	31	58,5	40,9
	Più Sì che No	16	30,2	33,9
	Più No che Sì	5	9,4	14,5
	Decisamente NO	1	1,9	10,0
	Non risponde			0,7
<b>29. Il costo del master è adeguato rispetto alla qualità delle attività svolte?</b>	Il costo del master è troppo alto per la qualità delle attività	1	1,9	35,2
	Il costo del master è adeguato alla qualità delle attività	28	52,8	58,0
	Il costo del master è assai vantaggioso rispetto alla qualità delle attività	24	45,3	6,4
	Non risponde			0,4